

Politika integriranega sistema vodenja

Podjetje I.T.TIM d.o.o. nudi informacijske storitve, raziskovanje, trgovino, storitve in razvoj. Odlikuje nas skalabilen tim, nenehno usposabljanje in osredotočenost.

Poslanstvo

Prijazno ter strokovno pomagati naročnikom pri uvedbi informacijskih rešitev, ki jim bodo omogočili pridobiti ali ohraniti konkurenčno prednost; skozi brezkompromisno izvedbo projektov in redna izobraževanja pa omogočiti osebno rast vseh zaposlenih s tem pa celotnega podjetja.

Vizija

Vizija podjetja je ostati uspešen gospodarski subjekt, ki se s pomočjo znanja in kakovostnega dela učinkovito spoprijema z izzivi sodobnega časa in ustvarja nove smernice v informacijski tehnologiji, doma in v tujini.

Vrednote

Spoštovanje: Do drugih se obnašamo tako, kot bi si želeli, da se drugi obnašajo do nas. Ne dopuščamo nespoštljivega odnosa, neusmiljenost, brezobzirnost in domišljavost ne sodijo sem.

Integriteta: Z obstoječimi strankami, kot tudi novimi, imamo odprt, pošten in iskren odnos. Ko rečemo, da bomo nekaj naredili, to tudi naredimo. Ko rečemo, da česa ne moremo ali ne bomo naredili, tega ne naredimo.

Komunikacija: Komunikacija je naša obveza. Vzamemo si čas za pogovor z drugim in za poslušanje. Verjamemo, da je informacija namenjena temu, da se giblje in da informacije premikajo ljudi.

Odličnost: Zadovoljni smo z nič manj kot z najboljšim pri vsem kar počnemo. Še naprej bomo zviševali kriterije za vsakogar. Najboljša zabava za vse nas bo spoznati, kako dobri smo v resnici.

Naše jedrne dejavnosti predstavljajo:

- sistemska integracija in postavitve kompleksnih omrežij,
- telekomunikacijska in ISP infrastruktura,
- razvoj programske opreme,
- prodaja in svetovanje,
- vzdrževanje informacijskih sistemov.

Z načinom vodenja, ki temelji na vzpodbujanju timskega duha in nenehnim izobraževanjem zaposlenih ustvarjamo kolektiv, ki v prijetnem delovnem okolju in z uspešnim sodelovanjem ponuja kakovostne izdelke in storitve. Našo uspešnost gradimo na razumevanju potreb strank in znanju ter izkušnjah sodelavcev, ki so naša največja vrednota. Zadovoljstvo in zaupanje stranke je naše temeljno vodilo.

Kakovost naših storitev temelji na:

- zaupanju,
- znanju,
- zanesljivosti,
- partnerstvu,
- trajnostnem delovanju.

Z integriranim sistemom vodenja zagotavljamo takšno kakovost izdelkov in storitev ter poslovanja družbe, da so izpolnjene:

- vse strankine izražene in neizražene zahteve,
- zahteve drugih ključnih zainteresiranih strani,
- zahteve izhodiščnih standardov,
- zahteve nacionalnih in EU predpisov.

Da bi zaupanje še utrdili, stopamo na pot sistematičnega in celovitega pristopa k zagotavljanju kakovosti in varovanja informacij. Ta bo s pridobljenim certifikatom potrjen s strani neodvisnega certifikacijskega organa. Seveda to ne pomeni, da področje informacijske varnosti ni bilo že do sedaj vgrajeno v naše izdelke in storitve. Kot podlage za integriran sistem vodenja prevzemamo mednarodne standarde:

ISO 9001:2015	ISO/IEC 27017:2015
ISO/IEC 27001:2013	ISO/IEC 27018:2019
ISO/IEC 27002:2013	ISO 22301:2019

Pri tem se naslanjamo tudi na druge dobre prakse, tehnološke dosežke in predpise na področju varovanja informacij, kot na primer:

- Data Protection Regulation – GDPR,
- Zakon o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu,
- Zakon o informacijski varnosti,
- Zakon o gospodarskih družbah,
- Zakon o poslovni skrivnosti idr.

Pomemben del naše kakovosti je zagotavljanje informacijske varnosti oziroma naših izdelkov in informacijskih sistemov pred grožnjami, ki lahko vplivajo na zaupnost, integriteto in razpoložljivost podatkov. Grožnje prepoznavamo kot notranje ali zunanje ter namerne ali nenamerne. Nepooblaščen razkritje informacij, njihova nedostopnost ali celo izguba predstavljajo neposredno poslovno škodo in izgubo ugleda. Zato v vodstvu družbe podpiramo in zagotavljamo potrebne vire za varovanje informacij.

Politika varovanja informacij obsega:

- Razvrščanje informacijskih sredstev glede na raven zaščite, ki jo potrebujejo.
- Varovanje informacij pred nepooblaščenim dostopom.
- Zagotavljanje celovitosti, razpoložljivosti in zaupnosti informacij.
- Upoštevanje varnostnih zahtev v zvezi z zaposlenimi.
- Upravljanje fizičnega in logičnega varovanja informacijskih sredstev ter prostorov.
- Upoštevanje zakonskih in drugih predpisov ter pogodbenih zahtev.
- Upoštevanje življenjskega cikla sistemov pri njihovem razvoju, uvedbi in vzdrževanju.
- Zagotavljanje neprekinjenega poslovanja.
- Ozaveščanje vseh zaposlenih o ukrepih in novostih na področju varovanja informacij.
- Nadzor delovanja in uporabe informacijskih sredstev.
- Upravljanje incidentov na področju varovanja informacij.
- Sankcioniranje kršitev Politike varovanja informacij.

Politiko informacijske varnosti udejanjamo z navodili in postopki, ki natančneje opredeljujejo njene posamezne vidike. V njih smiselno in glede na posamezno področje opredeljujemo vloge, odgovornosti in postopke za:

- vodstvo družbe,
- odgovorno osebo za integriran sistem vodenja,
- lastnike podatkov in procesov,
- dobavitelje in ponudnike tehnologij,
- uporabnike,
- notranje presojevalce oz. revizorje informacijskih sistemov in
- stranke ter druge zainteresirane strani.

Krovno politiko integriranega sistema vodenja smo dolžni upoštevati vsi zaposleni in posredno tudi vsi naši pogodbeni partnerji.

V Mariboru, 10. 7. 2022

Davor Žic, direktor